

# プライバシーポリシー

南国警備株式会社(以下「当社」という)は、当社の提供するサービスの利用者(以下「お客様」という)からご提供いただいた個人情報を含む各種情報(以下「お客様情報」という)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という)を定めます。

本ポリシーは、当社が提供する全てのサービス(以下「本サービス」という)に適用されるものとします。

## 1. 取得する情報およびその取得方法

お客様が本サービスをご利用されるにあたって、当社がお客様からの書面やWebサイト・アプリへのアクセスを通じて取得するお客様情報は、以下のとおりとなります。

### (1) お客様から直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、お客様から以下の情報を取得します。

- ㊦ 氏名
- ㊦ 生年月日
- ㊦ 性別
- ㊦ メールアドレス
- ㊦ 郵便番号・住所
- ㊦ 携帯電話番号
- ㊦ 本サービス利用履歴
- ㊦ ビデオ通話の際の録音録画情報

### (2) 技術情報の取得

お客様が本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術情報を取得します。

- ㊦ 端末情報
- ㊦ リファラ
- ㊦ IPアドレス
- ㊦ Cookie
- ㊦ 位置情報

### (3) お客様の個別同意に基づいて取得する情報

当社はお客様から個別の同意を得られた場合、以下の情報を取得します。

- ㊦ 位置情報

## 2. 利用目的

当社は、取得したお客様情報を以下に定める目的のために使用します。

- ㊦ 本サービスの提供
- ㊦ ご利用料金の請求
- ㊦ ご本人確認、お客様認証手続き
- ㊦ お客様のトラフィック測定及び行動測定
- ㊦ 本サービスに関する規約変更などの重要なお知らせの提供

- ㉞ 本サービスに関するご案内及びお問い合わせへの対応
- ㉟ 10PSアプリサービスの提供

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様情報のうち個人情報に関して厳重且つ適切に管理し、次の場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 個人情報保護法その他関係各法令に基づき、個人情報の第三者提供が認められる場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れのある場合
- (4) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にお客様情報を提供する場合
- (5) 本サービスの提供を第三者に業務委託をする場合において、当該委託先へ提供をする場合

### 4. 個人情報の共同利用

当社は、お客様情報のうち個人情報に関して、以下のとおり共同利用することがあります。

- ㊦ 共同して利用する個人情報の項目
  - ・氏名、生年月日など本ポリシー1(1)～(3)に定める項目
- ㊧ 共同利用する事業者
  - ・10PSアプリサービス加盟事業者
  - URL : <https://10ps.jp/handling/>
- ㊨ 共同利用の目的
  - ・10PSアプリサービスの提供
- ㊩ 個人情報の管理責任者
  - ・南国警備株式会社(10PSグループ)

### 5. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の開示を求められたときは、お客様のご本人確認の上で、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合には、この限りではありません。

なお、開示のお申し出先は、下記7の窓口とさせていただきます、個人情報の開示にあたりましては、一つのお申し出につき金10,000円の手数料を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

### 6. 個人情報の訂正および利用の停止等

- (1) 当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除(以下「訂正等」という)を求められた場合には、お客様のご本人確認の上で遅滞なく調査を行い、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します。

- (2) 当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められた場合には、お客様のご本人確認の上で遅滞なく調査を行い、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をお客様に通知します。
- ① 前記2の利用目的の範囲を超えて個人情報が取り扱われている場合
  - ② 前記3、4の個人情報の利用制限を超えて個人情報の第三者提供がされている場合
  - ③ 偽りその他の手段により個人情報が不正に取得されたものであるという理由
- (3) 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用の停止等の義務を負わない場合には、前2項は適用されません。

## 7. お問い合わせ

本ポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口にご連絡ください。

〒892-0824 鹿児島市堀江町13番8号  
南国警備株式会社  
099-225-8375(代表)

【令和3年7月1日制定】

【令和3年10月19日改定】